



POLITICA DE CALIDAD

En **Pallet Chacabuco S.R.L.** nos comprometemos a fabricar, comercializar y distribuir pallets y embalajes de madera con y sin tratamiento fitosanitario que cumplan con altos estándares de calidad, garantizando la satisfacción de nuestros clientes, el cuidado del medio ambiente y el bienestar de nuestro equipo de trabajo.

Nuestra política se sustenta en los siguientes principios y objetivos fundamentales, que guían todas las actividades de la empresa:

- Brindar productos y servicios que satisfagan las necesidades, expectativas y requisitos de nuestros clientes, asegurando el cumplimiento de las normativas y requisitos aplicables.
- Trabajar de manera conjunta con nuestros clientes para alcanzar los objetivos de calidad establecidos, fortaleciendo relaciones basadas en la confianza, el compromiso y la mejora continua.
- Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001, promoviendo la mejora continua de nuestros procesos, la eficiencia operativa y la reducción de desperdicios.
- Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y demás compromisos aplicables a nuestras actividades y servicios.
- Capacitar, entrenar y motivar a nuestro personal mediante una participación activa en el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para asegurar la calidad de nuestros productos y servicios, promoviendo un ambiente de trabajo seguro, colaborativo y orientado al crecimiento.
- Implementar acciones que minimicen el impacto ambiental generado por nuestras operaciones, promoviendo el uso responsable de los recursos y fomentando prácticas sustentables en todos los procesos de la organización.
- Escuchar y atender permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando productos y servicios confiables, seguros y entregados en tiempo y forma.

Esta política es comunicada a todo el personal, se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes y es revisada periódicamente para asegurar su vigencia, adecuación y eficacia.